

ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ НА ОПЛАТУ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № _____

г. _____

«__» _____ 2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КАРСО ПРЕМИУМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель/Поверенный в лице _____», действующего на основании агентского договора № ____ от ____ 202_г. с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик/Доверитель», паспорт _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Доверитель поручает, а Поверенный принимает на себя обязательство по запросу Доверителя в течение срока действия настоящего Договора совершать за вознаграждение от имени и за счет Доверителя юридически значимые действия по перечислению денежных средств на счета третьих лиц, оказывающих Доверителю услуги по ремонту его автомобиля:

Марка _____, _____ г. в., VIN _____, пробег _____ км, в рамках условий, предусмотренных настоящим Договором, а Доверитель обязуется оплатить и принять исполнение настоящего Договора в соответствии с его условиями. Характеристики Автомобиля, на который оформлен Договор поручения на организацию гарантийного обслуживания указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Стороны пришли к соглашению о том, что настоящий Договор содержит элементы договора поручения (статья 971 ГК РФ), а также договора возмездного оказания услуг (статья 779 ГК РФ) и по своей правовой природе является смешанным договором (пункт 3 статьи 421 ГК РФ). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

1.3. В случае если суммы внесенных Поверенным на счет Доверителя денежных средств недостаточно для оплаты услуг по ремонту его автомобиля, Поверенный обязуется произвести такую оплату за свой счет, в пределах лимита, установленного п. 2.1 Приложения № 2 к настоящему Договору, при этом такая оплата не является издержками Поверенного и возмещению Доверителем не подлежит. В отношении данного условия применяются положения главы 39 ГК РФ, при этом стоимость оказанных услуг стороны устанавливают в п. 2.1. настоящего Договора.

1.4. Стороны отдельно устанавливают, что Договор, может быть использован в том числе для осуществления сервисного гарантийного ремонта Автомобиля, характеристики которого указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, полностью, либо частично за счет Исполнителя.

1.5. Стороны отдельно оговаривают, что в отношении Автомобиля, на который оформлен настоящий Договор, будет осуществляться гарантийный ремонт в течение срока действия данного Договора в соответствии с условиями, указанными в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Общая сумма денежных средств, подлежащая внесению Доверителем на счет Поверенного, составляет _____ руб. (_____ рублей 00 копеек), которая складывается из стоимости гарантийного обслуживания автомобиля (п. 2.2. Договора), а также суммы переданной Поверенному в рамках поручения (п. 2.3. Договора)

2.2. Стоимость настоящего Договора в части гарантийного обслуживания автомобиля составляет: _____ руб. (_____ рублей 00 копеек) без НДС.

Наименование гарантийного пакета: _____

2.3. Доверитель также вносит на счет Поверенного денежные средства в сумме: _____ руб. (_____ рублей 00 копеек) в пределах которой Поверенный принимает на себя обязательство по перечислению денежных средств на счета третьих лиц, оказывающих Доверителю услуги по ремонту его автомобиля.

Если в течение срока действия настоящего Договора Доверителем не было затребовано от Поверенного совершения действий по перечислению денежных средств на счета третьих лиц, оказывающих Доверителю услуги по ремонту его автомобиля на указанную сумму, данная сумма в неизрасходованной части считается вознаграждением Поверенного и возврату Доверителю не подлежит.

Если в течение срока действия настоящего Договора Доверителем было затребовано от Поверенного совершения действий по перечислению денежных средств на счета третьих лиц, оказывающих Доверителю услуги по ремонту его автомобиля на указанную сумму, настоящий Договор в данной части считается исполненным Поверенным в полном объеме.

По факту исполнения настоящего Договора в данной части составляется отчет Поверенного по форме, согласованной сторонами в Приложении № 5 к настоящему Договору.

2.4. В тоже время все работы и сервисное гарантийное обслуживание Автомобиля, которые выполняются в рамках настоящего Договора в пределах лимита, согласно п. 2.1 Приложения № 2 к настоящему Договору осуществляются без дополнительной оплаты со стороны

Заказчика. Размер лимита, установленного п. 2.1 Приложения № 2 к настоящему Договору не подлежит расширению за счет внесенных заказчиком денежных средств по п. 2.3. настоящего Договора. В случае, если стоимость работ по ремонту Автомобиля превышает размер лимита, Заказчик доплачивает сумму разницы между стоимостью ремонта и лимитом по настоящему Договору самостоятельно и за свой счет.

2.5. Стоимость Договора определена сторонами с учетом условий, на основании которых данный Договор будет использован Заказчиком, в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору. Заказчик подтверждает путем подписания настоящего Договора, что до него доведена вся полная информация относительно условий использования Договора и приложений к нему (в т.ч. перечня и объема работ).

2.6. Заказчик оплачивает 100% стоимости Договора (Без НДС), указанной в пункте 2.1. настоящего Договора в течение 3 банковских дней с момента подписания настоящего Договора одним из способов (на выбор Заказчика):

- путем денежного перевода на счет Агента, указанный в настоящем Договоре. Договор считается оплаченным с момента поступления суммы, указанной в пункте 2.1. настоящего Договора на расчетный счет Агента/Поверенного;

- путем внесения всей суммы платежа наличными в кассу Агента;

- путем использования кредитных денежных средств в связи с заключением соответствующего договора Заказчика с кредитной организацией. В таком случае оплата осуществляется Заказчиком, путем перевода на расчётный счёт Исполнителя (в чьих интересах действует Агент) в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания сторонами настоящего Договора со счета Заказчика, открытого в кредитной организации, Договор считается оплаченным с момента поступления суммы, указанной в пункте 2.1. настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ г. действует до _____ г. включительно, при условии исполнения Заказчиком обязанности по его оплате в соответствии с разделом 2 настоящего Договора. При неисполнении либо несвоевременном исполнении условий оплаты, договор считается не заключенным, а у Заказчика не возникает права требования организации оказания ему услуг по гарантийному обслуживанию в рамках настоящего Договора.

Зона действия Договора: территория Российской Федерации. Срок действия: 12 (двенадцать) месяцев или 20 000 (двадцать тысяч) км пробега, в зависимости от того, какое событие наступит ранее (начальные данные указаны в Приложении № 1 к Договору - характеристики ТС).

3.2. Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие при превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в Приложении № 2 к настоящему Договору. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется на основании сведений, зафиксированных в п. 1.1. и Приложении № 1 настоящего Договора.

3.3 Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие если общая стоимость всех организованных и оплаченных Исполнителем работ, в совокупности, за весь период действия Договора, достигла установленного лимита, указанного в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.4 Действие настоящего договора автоматически прекращается при условии участия ТС Заказчика в ДТП после заключения настоящего Договора, в случае повреждения узлов и агрегатов, подлежащих гарантийному обслуживанию согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

3.5. Агент/Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате Договора и несоблюдении условий, указанных в п. 4.7 настоящего Договора. Агент/ Исполнитель также вправе расторгнуть настоящий Договор в иных случаях при существенном нарушении Заказчиком условий использования Договора без каких-либо компенсаций Заказчику.

3.6. При окончании срока действия Договора как в части поручения, так и в части гарантийного обслуживания односторонний отказ от его исполнения невозможен.

3.7. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Заказчик дает сознательное, в своем интересе, прямо выраженное, свободное согласие ООО "КАРСО" (далее - Исполнитель), по его поручению третьим лицам на обработку, включающую сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, следующих своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место рождения, паспортные данные (данные другого документа, удостоверяющего личность), пол, адрес места жительства (адрес доставки корреспонденции); контактный телефон (домашний, рабочий, мобильный); адрес электронной почты; образование, профессия, место работы, должность; сведения об автомобиле, владельцем которого является Заказчик; др. данные.

Указанные выше персональные данные предоставляются Исполнителю в следующих целях: для их обработки, для передачи уполномоченному(-им) Агентству (-ам), в целях предоставления (получения) любой дополнительной информации о продукции и услугах путем осуществления со стороны Исполнителя, и уполномоченных ими лиц (Агентств) прямых контактов с помощью СМС-рассылки и других средств связи (в соответствии с ч.1 ст.15

Федерального закона «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе»), ускоренного получения услуг в рамках соответствующего договора, улучшения обслуживания Заказчика как потребителя.

Согласие в соответствии с указанными выше условиями предоставляется до момента отзыва Заказчиком путем направления письменного уведомления почтовым отправлением с описью вложения Исполнителю.

Данное согласие составлено в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом №38-ФЗ «О рекламе».

Исполнитель гарантирует, что все данные, предоставленные Доверителем, будут обработаны с соблюдением требований законодательства о персональных данных. Исполнитель обязуется использовать данные Заказчика исключительно в целях и на условиях, указанных в Согласии на обработку персональных данных. Исполнитель подтверждает, что его базы данных отвечают современным требованиям безопасности.

3.8. Заказчик уведомлен о праве отказаться от подписания, предусмотренного п. 3.7 Согласия на обработку персональных данных:

Клиент _____

3.9. Настоящим Заказчик отказывается от дачи согласия на обработку персональных данных на условиях, определенных п.3.7 настоящего Договора. В этом случае Заказчик не будет получать информацию о новой продукции и услугах, акциях, скидках, возможностях улучшения его обслуживания путем осуществления со стороны Исполнителя, и уполномоченных ими лиц прямых контактов с помощью СМС-рассылки, и других средств связи.

Клиент _____

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 Настоящий Договор не является публичным, Исполнитель не несет связанные с этим обязательства.

4.2 Каждая из сторон обязана сообщить другой стороне об изменении реквизитов, предусмотренных настоящим Договором в течение 3-х дней с момента таких изменений.

4.3 Настоящим Заказчик подтверждает, что до него была доведена вся необходимая информация в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.4 Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

4.5 Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

4.6 Стороны также отдельно оговаривают, что в организации гарантийного обслуживания и ремонта Автомобиля может быть отказано в соответствии с условиями данного Договора, если Заказчиком были нарушены в период Гарантийного срока условия гарантии: графика планового ТО установленного в Сервисной книжке, выданной Агентом, а также нарушены правила использования настоящего Договора оговоренные в Приложении № 2.

4.7 Обязательным требованием (существенным условием) для Заказчика, является соблюдение графика планового ТО, установленного Исполнителем, и указанного в настоящем Договоре:

- ТО-1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней или 500 (пятьсот) километров с момента заключения настоящего Договора (что наступит ранее).
- ТО-2 - через 6 месяцев или 10000 (десять тысяч) километров (что наступит ранее).

ТО-1 включает в себя:

- Замена моторного масла и масляного фильтра двигателя ТС.
- Замена воздушного фильтра двигателя ТС.
- Проверка состояния ремня привода газо-распределительного механизма (ГРМ) и замена по рекомендации СТО (при наличии).
- Проверка уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка (при наличии)).
- Проверка состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замена/доливка по рекомендации СТО.

ТО-2 включает в себя:

- Замена моторного масла и масляного фильтра двигателя.
- Замена воздушного фильтра двигателя.
- Проверка состояния и уровня рабочих жидкостей в моторном отсеке, замена/доливка по рекомендации СТО.
- Проверка уровня масла в трансмиссии (МКПП/АКПП/DSG/CVT, редуктор переднего и заднего моста, раздаточная коробка (при наличии)).

После каждого прохождения ТО, Заказчик обязан получить от СТО соответствующие заказ-

наряды, чеки по 54 Федеральному закону "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ (последняя редакция), подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов, а также зафиксировать печатью СТО запись в сервисной книжке опрохождение ТО.

Горюче-смазочные материалы и фильтры должны быть приобретены в месте прохождения планового технического обслуживания. Не допускается приобретение горюче-смазочных материалов и фильтров в сторонних организациях.

4.8 Обязательным условием является постановка ТС на учет в ГИБДД в течении 10-ти (десяти) дней согласно п.3 ст. 8 «Закона о регистрации ТС».

4.9 Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Подписывая настоящий Договор Заказчик выражает согласие с тем, что Агент не является стороной Договора, не несет обязательств в рамках данного Договора, включая рассмотрение заявлений об одностороннем отказе от его исполнения.

4.10 Смена владельца автомобиля при продаже ТС не влечет за собой изменения условий Договора, и передается новому владельцу ТС. Для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан в течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, сообщить новые данные владельца, позвонив по телефону: 8 (800) 555-02-86.

4.11 В случае гарантийного ремонта право собственности на замененный агрегат/узел переходит к Исполнителю.

4.12. Настоящим стороны подтверждают факт проведения осмотра автомобиля согласно чек-листа проверки автомобиля (Приложение №3). Стоимость оказанных услуг по осмотру автомобиля равна стоимости платежа, предусмотренного п. 2.3. Договора. При условии расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика стоимость услуг по осмотру Автомобиля является фактически понесёнными расходами Исполнителя и подлежит возмещению Заказчиком за счет средств, внесенных в соответствии с п. 2.3. Договора.

5. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Агент:

Заказчик:

<p>Исполнитель: ООО «КАРСО ПРЕМИУМ» ИНН 6678135782 ОГРН 1246600012010 Почтовый адрес: Екатеринбург, а/я 66</p> <p>В лице Агента: ООО «_____» Почтовый адрес: _____ _____</p> <p>Фактический адрес: _____ _____</p> <p>ОГРН: _____ ИНН: _____ КПП: _____ Р/сч: _____ Банк: _____ _____</p> <p>БИК: _____ Кор/сч: _____</p> <p>_____ Поверенный</p> <p>М.П.</p>	<p>Заказчик: Ф.И.О: Паспорт: Дата рождения: Телефон:</p> <p>_____ Доверитель</p>
---	--

Г. _____

« ____ » _____ 2024 г.

ХАРАКТЕРИСТИКИ АВТОМОБИЛЯ, НА КОТОРЫЙ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР:

Идентификационный номер (VIN)	
Марка, модель ТС	
Год изготовления ТС	
Шасси (рама) №	
Цвет кузова (кабины, прицепа)	
Паспорт транспортного средства (выдан)	
Пробег, км	
Тип КПП	

Агент:

Заказчик:

<p>Исполнитель: ООО «КАРСО ПРЕМИУМ» ИНН 6678135782 ОГРН 1246600012010 Почтовый адрес: Екатеринбург, а/я 66</p> <p>В лице Агента: ООО «_____» Почтовый адрес: _____ _____</p> <p>Фактический адрес: _____ _____</p> <p>ОГРН: _____ ИНН: _____ КПП: _____ Р/сч: _____ Банк: _____</p> <p>БИК: _____ Кор/сч: _____</p> <p>_____ Продавец</p> <p>М.П.</p>	<p>Заказчик: Ф.И.О: Паспорт: Дата рождения: Телефон:</p> <p>_____ Клиент</p>
---	--

Настоящее Приложение № 1 составлено в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и является неотъемлемой частью Договора.

Г. _____

«__» _____ Г.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОГОВОРА

1. Договор должен быть оплачен в размере 100 % как в части оказания услуг по организации гарантийного обслуживания автомобиля, так и в части поручения по оплате стоимости ремонта.

2. Перечень узлов и агрегатов, подлежащих гарантийному обслуживанию:

Двигатель:

- Блок цилиндров, поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера (исключая случаи внешнего механического воздействия, а также повреждения, вызванные снятиемустановкой сливной пробки);
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос.

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, кроме сцепления;
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением, электрогидравлического блока управления (мехатроник), гидравлического блокауправления (гидроблок) и гидротрансформатор;
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления, актуаторов и сцепления;
- DSG: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления (мехатроник), актуаторов и сцепления;
- Вариатор, за исключением блока управления;
- Раздаточная коробка, за исключением блоков управления, актуаторов и цепи
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали;
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения;
- Радиатор кондиционера;
- Насос гидроусилителя руля/Электромотор усилителя руля;
- Стартер;
- Генератор;
- Компрессор кондиционера;
- Насос жидкостного охлаждения двигателя (помпа);
- Компрессор/Турбо нагнетатель;
- Главный тормозной цилиндр/Вакуумный усилитель тормозов;
- Впускной коллектор;
- Выпускной коллектор;
- Головка блока цилиндров.

2.1 Лимиты ответственности в рамках оказания услуг по организации гарантийного обслуживания автомобиля с учетом денежных средств, внесенных Доверителем по поручению произвести оплату стоимости ремонта:

- Лимит ответственности в совокупности по всем затратам за весь срок действиядоговора 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
- Лимит ответственности в совокупности по всем затратам на ремонт ДВС - 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за весь период действия договора.
- Лимит ответственности в совокупности по всем затратам на ремонт МКПП/АКПП/ Вариатор/ DSG - 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей за весь период действия договора.
- Лимит ответственности в совокупности по всем затратам на ремонт трансмиссии, кроме КПП (редуктор передний/редуктор задний/раздаточная коробка) - 70 000 (семьдесяттысяч)

рублей за весь период действия договора.

- Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов - 40 000 (сорок тысяч) рублей за весь период действия договора.

Зона действия договора гарантийного обслуживания: территория Российской Федерации. Срок действия: 12 (двенадцать) месяцев или 20 000 (двадцать тысяч) км пробега, в зависимости от того, какое событие наступит ранее (начальные данные указаны в Приложении №1 к Договору-характеристики ТС).

Замечание

2.2. Договор ни в части оказания услуг по организации гарантийного обслуживания автомобиля, ни в части поручения по оплате стоимости ремонта не распространяет свое действие на:

- косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение времени проведения ремонта в рамках обслуживания по Договору, упущенная прибыль);
- детали автомобиля, подвергшиеся конструктивным изменениям, и последствия таких изменений (повреждение, преждевременный износ, старение и т. д.) на других деталях или узлах автомобиля, или их влияние на изменение характеристик автомобиля;
- расходы на проведение технического обслуживания, понесенные законным владельцем Автомобиля в соответствии с рекомендациями производителя;
- после прохождения осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе;
- детали, подверженные естественному износу, кроме п. 2, в ходе эксплуатации автомобиля, интенсивность которого зависит от режима и условий эксплуатации, а также от пробега автомобиля, в т.ч.:

- щетки стеклоочистителя
- кардан и промежуточная опора с подшипником, привода и ШРУС, муфты подключения полного привода
- рулевой механизм (рейка или редуктор, рулевая колонка, тяги и наконечники, промежуточный рулевой вал)
- катализатор и элементы выхлопной системы
- термостат
- тормозные диски, барабаны, колодки, троса/электромоторы стояночного тормоза
- диск сцепления, в том числе Мехатроник, корзина сцепления и выжимной подшипник, вилка выжимного подшипника, маховик
- приводные ремни и шкивы ремня навесного оборудования
- плавкие предохранители, лампы освещения, поломка электрооборудования автомобиля, включая все электрические части, датчики и прочее
- катушки и свечи зажигания, высоковольтные провода, топливный насос, топливные насосы высокого давления, форсунки и свечи накаливания
- аккумуляторная батарея
- вентилятор и радиатор отопителя салона
- механизмы изменения высоты подъема клапанов (Valvetronic, Vanos и подобные), муфты шестерни системы газораспределения, пружины и клапаны ГБЦ, гидрокомпенсаторы
- фильтры всех типов
- эксплуатационные жидкости автомобиля (масло моторное, масло КПП и редуктора, охлаждающая жидкость, жидкость системы ГУР, тормозная жидкость)
- шины (гарантия на шины дается производителем шин) амортизаторы
- передние и задние
- стойка и втулка стабилизаторов поперечной устойчивости
- шаровые шарниры подвески, сайлентблоки и резинометаллические шарниры деталей подвески и опор силовых агрегатов
- гидравлическая и пневматическая подвеска, блоки, датчики управления подвеской, компрессор, пневмоподушки, контрольные клапана
- детали внутренней и внешней отделки (панель приборов, обивки сидений, дверей и других элементов салона, ручки открывания дверей и стеклоподъемников)
- повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (дорожно-транспортные происшествия, удары, царапины, потертости, сколы и следы попадания камней и других твердых предметов, град, акты вандализма, повреждения лакокрасочного покрытия)

- шланги системы кондиционирования и соединительные штуцера
- посторонние звуки, шумы, скрипы или вибрация не влияющие на характеристики автомобиля и нормальную работу агрегатов и узлов автомобиля
- повреждения, возникшие в результате проведения ненадлежащего технического обслуживания, в частности, при несоблюдении периодичности и программы проведения технического обслуживания, указанных в сервисной книжке, а также при нарушении предписаний, приведенных в инструкции по эксплуатации автомобиля (перегрев ДВС в следствии загрязненного радиатора охлаждения)
- диагностические и регулировочные работы, кроме случаев, когда их проведение необходимо для устранения обнаруженных недостатков
- на неисправности и дефекты, произошедшие в результате естественного износа, одними из результатов которого является повышенный расход масла ДВС ТС, износ сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, цепи ГРМ с цепным натяжителем, ремень ГРМ с натяжителем, цепь раздаточной коробки
- доведение эксплуатационных жидкостей до уровня, если только это не связано с гарантийным ремонтом соответствующего узла
- любые очистки, в том числе тормозная, топливная, смазочные системы и система охлаждения

3. Условия использования

3.1 Порядок использования Договора.

Для того чтобы воспользоваться Договором, законный владелец должен:

- обратиться в компанию Карсо по телефону 8 (800) 555-02-86.
- при невозможности передвижения автомобиля своим ходом законный владелец договора должен доставить автомобиль в сервисный центр, указанный специалистом Карсо на эвакуаторе, возмещение расходов на эвакуатор связанные с гарантийным случаем, 3 000 (три тысячи) рублей - максимальное возмещение, на один гарантийный случай, включая поручение по оплате стоимости ремонта.
- перед началом проведения работ в рамках действия договора, клиент обязан предоставить специалисту компании Карсо:
 - заказ-наряды, чеки по Федеральному закону "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ (последняя редакция), свидетельствующие о своевременном прохождении технического обслуживания в полном объеме;
 - фото лицевой и оборотной сторон Свидетельства о регистрации ТС.
- при возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан прекратить эксплуатацию транспортного средства до получения от Компании направления на СТО. Клиенту необходимо в течение 3 (трех) дней направить заявку, посредством телефонного звонка по номеру 8 (800) 555-02-86.
- Клиент обязан пройти диагностику на СТО, указанное техническим отделом, в течение 7(семи) календарных дней с момента направления (если не согласовано иное). Не прохождение Клиентом диагностики в установленные (или согласованные дополнительно) сроки считается отказом Клиента от предоставления услуг Компании по заявленному признаку поломки (дефекту) и лишает Клиента возможности повторного обращения с этой проблемой.
- при подтверждении поломки, покрываемой технической гарантией, оплата ремонта автомобиля производится посредством оплаты счета от СТО, в рамках лимита выплаты по договору с учетом поручения по оплате стоимости ремонта.
- в случае, если по технологии ремонта при гарантийной замене любой из покрываемых деталей, необходима замена сопутствующих деталей разового монтажа (прокладки, сальники, рабочие жидкости, болты и прочее), то запасные части входящие в перечень обязательной замены оплачиваются Клиентом самостоятельно, настоящий Договор распространяется только на услуги по их замене.

3.2 Договор ни в части оказания услуг по организации гарантийного обслуживания автомобиля, ни в части поручения по оплате стоимости ремонта не применяется в следующих случаях:

- если выявленная неисправность возникла вследствие проведения ремонта или технического обслуживания автомобиля в неспециализированной ремонтной мастерской, без наличия подтверждающих документов на выполнение работ, чека и заказ-наряда.
- если Доверитель не выполнил требования Поверенного о выполнении ТО в срок, предусмотренным в данном договоре.
- после прохождения осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.

- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- в течение срока действия Договора, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия по корректировке пробега.
- Клиент произвел разборку/ремонт узла/агрегата покрываемого гарантией, без предварительной дефектовки и согласования с Исполнителем.
- в случае наличия у Клиента обоснованных сомнений в корректности показании одометра при согласовании ремонта и/или при предоставлении автомобиля на ремонт в сервисный центр, в рамках заключенного договора, Исполнитель имеет право отказать в проведении ремонта без компенсации стоимости Договора, при этом сторона Заказчика признается стороной, нарушившей условия договора.
- если транспортное средство Клиента не прошло 500 (пятьсот) километров от сведений о пробеге указанных на фото щитка приборов.
- если владелец использовал горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкостине рекомендованные(не имеющие допуска) изготовителя транспортного средства.
- если транспортное средство Клиента переоборудовано для работы на Газо-баллонном оборудовании (метан или пропан).
- в случае выявления факта использования автомобиля в такси или каршеринге как до, так и после заключения Договора то данный Договор подлежит расторжению. Денежные средства возвращаются за вычетом понесенных расходов Исполнителя (пункт 4.12 основного Договора).
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за попадания жидкости (гидроудар ДВС, выход из строя генератора/стартера/компрессора кондиционера).

3.3 Настоящее Приложение № 2 составлено в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и является неотъемлемой частью Договора.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Агент:	Заказчик:
<p>Исполнитель: ООО «КАРСО ПРЕМИУМ» ИНН 6678135782 ОГРН 1246600012010 Почтовый адрес: Екатеринбург, а/я 66</p> <p>В лице Агента: ООО «_____» Почтовый адрес: _____ _____ _____</p> <p>Фактический адрес: _____ _____ _____</p> <p>ОГРН: _____ ИНН: _____ КПП: _____ Р/сч: _____ Банк: _____ _____</p> <p>БИК: _____ Кор/сч: _____</p> <p>_____ Продавец</p> <p>М.П.</p>	<p>Заказчик: Ф.И.О: Паспорт: Дата рождения: Телефон:</p> <p>_____ Клиент</p>



Техническая гарантия
на автомобили с пробегом

8 (800) 555-02-86

karso.ru

Чек-лист проверки автомобиля в СТО

Дата проверки

Марка/Модель ТС:

VIN номер:

Наименование СТО

В салоне за рулем:

	Да	Нет	Комментарий
Проверка работы стартера. Стартер работает?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Присутствуют посторонние шумы при работе ДВС?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Горят лампы неисправности на щитке приборов?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Проверка работы ГУР. Насос ГУР работает?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Кондиционер работает?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Нажать на педаль акселератора и увеличить обороты ДВС до 2500-3000 об/мин. Есть дымность из глушителя, капли масла?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

Осмотр автомобиля на подъемнике:

	Да	Нет	Комментарий
Уровень масла и состояние в КПП/АКПП в норме?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Уровень масла в раздаточной коробке в норме (при наличии)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Пробная поездка по территории для оценки работы АКПП/МКП. Работает исправно? <small>*Отсутствуют удары и люфты при переключениях, течь сальников, хруст синхронизаторов.</small>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Помпа системы охлаждения ДВС. Течи и люфт крыльчатки отсутствуют?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Насос ГУР. Течи отсутствуют?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

Примечание

В случае обнаружения недостаточного уровня рабочих жидкостей необходимо обнаружить место утечки, по возможности устранить, и довести уровень жидкости до нормы.

Замечания/рекомендации по автомобилю

ФИО специалиста

Подпись/печать СТО

г. _____

«__» _____ г.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Для активации гарантии необходимо пройти техническое обслуживание вашего автомобиля. Ниже представлен ОБРАЗЕЦ заказ-наряда, который необходимо получить на СТО, после прохождения технического обслуживания. Обращаем Ваше внимание, что заказ-наряд может отличаться от формы заказ-наряда, который вам выдадут на станции технического обслуживания.

В заказ-наряде должны быть указаны:

1. Работы, выполненные при проведении технического обслуживания.
2. Расходные материалы, использованные при прохождении технического обслуживания.
3. Пробег автомобиля на момент прохождения технического обслуживания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

адрес

Заказ-наряд № _____ от "___" _____ 202__ г.

Заказчик: Иванов Иван Иванович

Адрес заказчика: г. Иваново, ул. Лесная, д. 20, кв. 1 Тел: +7 999 99 999

Автомобиль: Renault Logan гос. номер: о555оо77 VIN: ХТА1234567891011 год вып. 2015 пробег 130000

Плательщик: Иванов Иван Иванович

ИНН адрес: г. Иваново, ул. Лесная д. 20, кв. 1 телефоны: +7 999 99 999

Причина обращения:

ТО-1 по Karso , проверить ГРМ, уровень и состояние антифриза, масла в коробке, тормозная жидкость.

Выполненные работы по заказ-наряду № _____ от _____						
№	Наименование	Кол. оп.	Цена н/ч	Норма	н/ч	Всего в т.ч. НДС
1	Фильтр воздушный ДВС/замена	1				
2	Проверка уровня и состояния тех. жидкостей	1				
3	Проверка состояния ремня привода ГРМ	1				
4	Защита картера снять/поставить	1				
5	Масло в ДВС и масляный фильтр/замена	1				
	Итого	5			На сумму	

Расходная накладная по заказ-наряду № _____ от _____						
№	Наименование	Кол. оп.	Цена н/ч	Норма	н/ч	Всего в т.ч. НДС
1	Масло моторное Lukoil Genезis 5W30	1				
2	Фильтр масляный Mann	1				
3	Фильтр воздушный Mann	1				
4	Антифриз Elf Coolant	1				
	Итого материалов	4			На сумму	

Итого по заказ-наряду :

Мастер _____ /Иванов А.В.

Заказчик _____ /Петров И.А.

(ФОРМА)

Отчет поверенного об исполнении поручения по Договору № _____ от _____.____._____ Г.

Общество с ограниченной ответственностью «КАРСО ПРЕМИУМ», именуемое в дальнейшем «Поверенный», в лице Генерального директора Алаевой Алии Алексеевны, действующей на основании Устава, составило настоящий отчет поверенного, а _____, именуемый в дальнейшем «Доверитель», паспорт _____, с другой стороны, принял настоящий отчет без замечаний.

В рамках настоящего Договора Поверенным были перечислены от имени Доверителя денежные средства в пользу третьих лиц в оплату услуг по ремонту автомобиля в сумме: _____ руб.

При этом размер вознаграждения Поверенного в рамках исполнения указанного поручения составил: _____ руб.

Агент:

Доверитель:

<p>Поверенный: ООО «КАРСО ПРЕМИУМ» ИНН 6678135782 ОГРН 1246600012010 Почтовый адрес: Екатеринбург, а/я 66</p> <p>_____ Алаева А.А.</p> <p>М.П.</p>	<p>Доверитель: Ф.И.О: Паспорт: Дата рождения: Телефон:</p> <p>_____ Клиент</p>
--	--